

ALGEMENE VOORWAARDEN 2013

Aanmelding

Consulten vinden altijd plaats volgens afspraak: een afspraak is met de cliënt op persoonlijke titel gemaakt en kan ook alleen door de cliënt zelf worden geannuleerd, hetzij via de e-mail danwel per telefoon.

Intake, behandeling en evaluatie

Na de aanmelding vindt een intakegesprek plaats. Het eerste gesprek kan (indien u dit wenst) met de partner plaatsvinden. De intake (gesprek en eventueel vragenlijsten) gaat vooraf aan de psychologische behandeling. Na de intake wordt met u besproken bij welke hulp u het meest gebaat bent en wordt samen met u gekeken of deze hulp bij ME psychologie kan worden geboden. Indien dit niet het geval is, zult u worden doorverwezen of terugverwezen naar de verwijzer. Als dit wél het geval is, zal een behandelplan met u worden opgesteld waarin beknopt de doelstellingen en werkwijze staat opgenomen. Indien nodig, wordt het behandelplan tussentijds bijgesteld. Na beëindiging van de gesprekken vindt mondeling of schriftelijk een evaluatie plaats.

Consulten

- De duur van een individueel consult bedraagt 45 minuten, tenzij anders afgesproken.
- Er kan overleg met derden plaatsvinden over uw probleem indien u daartoe toestemming hebt verleend.
- De psycholoog dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen, tenzij er een situatie van overmacht plaatsvindt.
- Er wordt van u verwacht dat u op tijd bent voor de afspraak. U kunt plaatsnemen in de wachtkamer (melden is niet nodig). U wordt opgehaald uit de wachtkamer op de afgesproken tijd.
- Wanneer u te laat bent, wordt de duur van het gesprek verkort met de betreffende hoeveelheid tijd. Wanneer de psycholoog te laat is, wordt de tijd gecompenseerd.

Bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar op telefoonnummer **06 - 28 26 46 15** en op **info@psychologie.me**. Bij afwezigheid kunt u een bericht achterlaten waarna zo snel mogelijk contact wordt opgenomen (er wordt naar gestreefd het bericht te beantwoorden binnen 2 dagen, dit is echter niet altijd mogelijk).

Wanneer de praktijk langer dan 2 weken is gesloten en wanneer de huisarts geen antwoord kan geven op dringende vragen, is er een (telefonische) waarnemingsregeling met een collega-psycholoog.

In het geval van een crisis kunt u contact opnemen met de huisarts wanneer u de voicemail bereikt.

Tarieven

ME psychologie heeft de intentie per 1 januari 2013 contracten met alle zorgverzekeraars te sluiten (onder voorbehoud). De factuur van Fa-med BV is overzichtelijk en bevat alle informatie die uw zorgverzekeraar nodig heeft. U kunt deze factuur indienen bij uw verzekeraar. U wordt geadviseerd van tevoren uw polisvoorwaarden goed door te nemen en/of contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij.

Wanneer er een afmelding zonder opgaaf van (geldige) reden of geen afmelding is geweest, wordt het consult volledig bij u in rekening gebracht. Een dergelijk consult wordt niet vergoed door uw verzekeraar.

Afmelding

Afspraken dienen minimaal 48 uur (indien mogelijk zo snel mogelijk) van tevoren worden doorgegeven op/via bovenstaande contactgegevens. Wanneer binnen 48 uur, zonder geldige reden of zonder afmelding wordt afgezien van het consult, worden de volledige kosten bij u in rekening gebracht.

Betalingsvoorwaarden

Conform afspraken met verzekeraar. Wanneer er een no-show consult wordt gedeclareerd, zal de verzekeraar dit afwijzen. Dit betekent ofwel dat de verzekeraar dit bedrag op u verhaalt ofwel dat u een rekening van de praktijk ontvangt voor de gemiste afspraak.

Klachten

Indien u, op wat voor wijze ook, klachten heeft over uw behandeling wordt het zeer op prijs gesteld wanneer deze worden besproken met uw behandelaar. Dit komt vrijwel altijd ten goede aan uw behandeling. Het doorwerken van conflicten kan tot nieuwe inzichten leiden. Ook is het leerzaam voor uw behandelaar zodat deze volgende cliënten nog beter kan helpen. In het geval u en uw behandelaar er niet samen uitkomen, kan een derde (onafhankelijke psycholoog) gevraagd worden om te bemiddelen en mogelijk tot een oplossing te komen. Indien u en uw behandelaar er dan ook niet uitkomen, is er een klachtenregeling via de beroepsvereniging van psychologen (NIP) waarbij ME psychologie is aangesloten. ME psychologie werkt volgens de beroepscode van psychologen, welke door het NIP in het leven is geroepen. Deze vindt u op de website van het NIP. Tevens geldt voor alle BIG geregistreerde psychologen, dat er wettelijk toezicht is op het functioneren.

Beëindiging

- Elke behandeling wordt afgesloten met een evaluatiegesprek, tenzij anders afgesproken.
- De cliënt kan te allen tijde het contact afsluiten, ook zonder opgaaf van reden. Het wordt echter zeer op prijs gesteld wanneer u iets zou willen zeggen over de reden van eventuele beëindiging.
- De psycholoog heeft het recht de therapie eenzijdig te beëindigen en zal u op de hoogte stellen van de reden hiertoe.
- De psycholoog heeft het recht de therapie met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt zich agressief gedraagt of onder invloed is van verdovende middelen.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

De psycholoog legt een dossier aan met uw persoonsgegevens, het behandelplan en werkaantekeningen over de voortgang van de behandeling. U hebt het recht het dossier in te zien (op aanvraag). Wanneer de behandeling is afgerond, wordt uw dossier afgesloten en 15 jaar bewaard (wettelijk vastgesteld). Na 15 jaar wordt het dossier vernietigd.

Er worden geen gegevens verstrekt aan derden zonder uw expliciete en schriftelijke toestemming aan betreffende persoon/instantie vanwege het beroepsgeheim.

U heeft recht op inzage in uw dossier en eveneens heeft u het recht op afschrift (hieraan zijn kosten verbonden). Tevens kunt u, in het geval er feitelijke zaken onjuist zijn, zaken corrigeren en rapportage blokkeren. Over psychologisch specialistische zaken kunt u aangeven dat u het er niet mee eens bent, maar zal correctie niet zonder meer worden overgenomen. Voor bovengenoemde zaken dient een afspraak gemaakt te worden (uurtarief).

Inzage in het dossier door derden en overleg met derden vindt alleen plaats na overleg met u en na uw schriftelijke toestemming.